**吉林大学**

**2016年暑期社会实践调研报告**

**题 目： IT从业人员健康问题调研——以东北软件园为例**

**姓 名： 王岩 王烨 杨方 杨妮亚**

**指导教师： 闫昭**

**教 研 室： 数据挖掘与web智能**

**2016年8月**

# 第一部分 调研目的与对象

## （一） 调研目的

1、收集和分析大连软件园中的企业员工的健康情况（包括他们的作息时间、饮食情况以及是否经常加班等问题），对调研结果进行分析，为IT从业人员和公司管理人员提供合理化的建议；

2、以辽宁省大连市河口软件园东软集团为例，对IT从业人员的健康情况现状进行分析；

3、结合对大连市东软集团软件外包行业对计算机人才的真实需求的现状分析，提出对策建议。

## （二）调研时间、地点、对象

时间：2016年7月15—2016年7月18日

地点：辽宁省大连市河口软件园东软集团

对象：以东软集团在职工作人员为调研对象

# 第二部分 调研方法与内容

## （一）调研方法

1、问卷

调研期间，本研究组成员通过向东软集团在职工作人员发放问卷调查他们的健康情况，同时参观了东软集团员工的工作环境。

2、访谈

调研期间，本研究组成员通过采访多位东软集团数位正式员工，针对他们的健康情况了解他们的作息时间、饮食情况以及是否经常加班等问题。

3、网上查阅

在项目进行期间，研究组成员通过网络了解了现阶段多起IT从业人员猝死案例，造成这一情况的原因主要是员工工作力度过强，加班情况严重，这严重影响到了员工的作息时间和身体健康，在实际事件中找到了支持本研究观点的理论基础、思路和框架。

## （二）调研内容

本项目主要以辽宁省大连市河口软件园东软集团为对象，通过各种调研形式对IT从业人员的健康问题进行调研，详细了解了公司的内部组成框架、员工职能分布状况，根据不同的员工工作类型、性别差异以及辅助考虑了年龄因素，有针对性的投放了调查问卷，以得到多方面、多角度的信息反馈。同时，通过问卷调查与访谈，随机抽取几位在东软公司工作的员工，协助我们做进一步的采访，使我们对问题做进一步深入的分析和总结，了解到他们在身体健康上遇到的问题。最终，据此提出了呼吁企业员工重视健康问题的建议性对策以及对未来IT从业人员的综合素质的建议。

# 第三部分 调研结果分析

## （一）发展现状

做方案、调程序、熬通宵、蹲机房……这是IT人的生活常态，越来越多的IT族英年早逝的事件在警示这个群体，应该多注意身体健康管理。《中国企业员工健康绿皮书》显示，IT行业员工精神状况最差，这无疑是过劳死频发的最有力证明。多起事件的发生引发了众人对IT行业工作环境的重新审视，同时在对IT从业人员的采访中发现，他们漠视自身健康问题的态度十分令人担忧。

以东软集团为例，东软作为一家以软件技术为核心的公司，通过开放式创新、卓越运营管理、人力资源发展等战略的实施，全面构造公司的核心竞争力，创造客户和社会的价值，从而实现技术的价值。通过对东软员工的访谈，我们了解到东软集团现有电信事业部、金融事业部、交通事业部、政府事业部、IA事业部及AVNC&IS事业部等多个部门，公司共有员工数20000余名。通过网络，我们了解到2006年2月25日，东软集团嵌入式软件事业部大连开发中心副主任张东因心脏病突发猝死，年仅36岁。

近年来，东软公司不断加大企业员工培训力度，不断提高公司员工的综合素质，另外，通过调查结果显示，很多公司员工精神压力过大，熬夜赶工现象居多，同时漠视自身身体健康状况。

## （二）存在的主要问题

2006年2月27日，上海社会科学院亚健康研究中心举办的“过劳死”问题学术研讨会上，上海社科院社会学所助理研究员刘漪对最近发生的92个过劳死案例进行分析，发现近年来“过劳死”发病率直线上升、男性人群居多。科教、IT、公安和新闻行业“过劳死”人群的平均年龄已在44岁之下，成为重灾区。IT阶层“过劳死”年龄最低，只有37.9岁。

IT业凭什么摘得这顶“黑色桂冠”？IDC华东总监张明认为，这是由IT行业产品更新快决定的。“听见过作家有过劳死吗？很少——因为他们写一部作品，会有很长的时间酝酿，有充分的时间劳逸结合。”

英特尔公司创始人之一戈登•摩尔于1965年预言“微芯片上集成的晶体管数目每12个月翻一番”。多年后的事实证明，芯片技术日新月异的更新速度远高于摩尔当年天文数字般的预言。“不仅芯片的更新符合‘摩尔定律’，整个IT产业链都由它无形操纵，因为它们都围绕芯片展开。频繁更新是整个IT业的主旋律，当然会造成节奏快、压力大的行业环境了。”张明说。

全球最大的人力资源咨询公司——美世咨询的雇员福利计划中国咨询总监范志华则认为：“凡是高度依靠从业人员脑力资源的行业，都有更易过劳死的倾向，IT、科教、新闻等皆属此类。”

“行业和企业管理都是外因，人本身的内因更为重要。IT业从业人员的自我期许过高。”上海社科院亚健康中心副主任夏国美认为，“很多时候，是员工自己选择了超负荷的生活方式。”

人喘不过气来的工作节奏下，不少人甚至连看病的时间都没有。据广州市第二人民医院统计，在一些慢性病或是颈椎病的科室中，有将近10%的挂号者是代人看病的。找人代劳者大多是一些白领人士，特别是一些IT从业人员。因为他们找不出看病的时间,只好请人代述“病情”,胡乱抓药了！

IT业发展的特定阶段，也决定了从业人员压力过大。由于前两年IT业泡沫破灭，造成风险投资对整个行业的观望，使得现在的IT企业运营资本比先前吃紧很多。企业在今天没有更多的钱雇用员工，常常是一个人顶两人用。

自中国几家网络公司在纳斯达克上市表现不俗以来，“上市”俨然成为众多IT企业的终极奋斗目标。每3个月就要交出1份漂亮的成绩单，这使得上市企业一分一秒都不敢松懈，同时也把经营压力分解到每位员工头上。51job的CEO甄荣辉说：“先前，为了赴美上市我把自己弄得很痛苦；但成功上市后，我更痛苦了！”

总结下来，目前存在的问题主要是：

1、工作任务多工作指标过高导致精神压力增大，同时也必须得加班加点才能完成工作任务；

2、工作任务紧必须得连夜熬夜赶工；

3、IT行业竞争激烈必须高强度工作才能保证公司高速发展；

4、IT行业知识更新快，为了不被淘汰必须不断学习充电，付出数倍的努力才能在行业中处于不败之地；

5、企业或管理者不顾工作和员工实际情况，不顾劳动法规定，强行施压，制定不合理的工作制度，建立不合理的工作氛围。

## （三）主要措施

员工压力过大，健康状态堪忧。企业如何防患于未然？员工自身如何防患于未然？

“中关村人力资源经理协会”日前所做的一份关于园区员工生活的调查显示，12.6％的员工生活方式（饮食、睡眠、运动）很差，44.7％的员工有时不好，加上工作压力大，造成亚健康状态普遍。而身体不舒服时，46.5％的员工自己买药，18.5％的员工回家歇一歇，咨询医生、看医生的比例仅占5.2％，这不仅说明了员工就医观念弱，也反映出企业并没有方便就医的环境和条件。在残酷的优胜劣汰面前，企业没有多余的精力考虑为员工的健康提供保障。

一些亚洲国家如日本、中国的企业文化中是以‘加班多少’作为衡量员工是否努力的标准，许多人的工作时间都大大超过法定的8小时。国内企业大多不设加班工资。美世咨询范志华认为：“企业自身面临的竞争程度、企业整体实力的小环境，以及国家法规建设、民族文化等整个大环境，造成了国内企业比国外企业差、民营企业比大型企业差的现象。”

一些国内企业已经意识到员工健康问题，特设了健康辅导人员为员工提供服务，如百度的首位健康辅导师日前已经上岗，但员工往往会有隐私方面的顾虑。由第3方EAP（员工帮助计划）机构来担任这一工作，既专业又能最大限度地打消员工不必要的顾虑。除了一些跨国企业在华机构之外，不少大型国内企业，如联想，也已经在几年前引进了EAP计划。而在我们调研的发生张东猝死事件的东软集团，也表示将适时引进该计划。

据了解，东软已经按照集团内部标准应急程序处理了张东的身后事宜：1、事发后，立即组建由员工所在部门、公司人力资源部门、行政管理部门和工会等相关部门负责人组成的紧急处理小组； 2、了解事实，迅速通知死者家属（死因请医生或法医鉴定）；3、通知相关保险公司，同时尽快落实公司相关的抚恤政策；4、组建治丧委员会，举办追悼会和遗体告别仪式；5、做好死者家属的接待和抚慰工作，妥善处理和答复其家属的意见，保持与他们的长期联络并关心其生活。注重身后事，一向是中国人的传统。东软等国内多数大中型企业已经能够基本处置到位。

但是，员工自身的健康状况也应得到重视，我们应该选择更健康的生活。整个IT行业需要“人”来推动，“人”才是最基本的关键因素。留得青山在，不怕没柴烧，大可不必急在一时。有时候要懂得自我释放，对个人和企业皆如此。

# 第四部分 总结认识

IT是一个创造无数神话的地方，但是别忘记，创造神话的主角是“人”。没有了主角，神话就变成了一幕幕悲剧。

我们要将自身健康问题重视起来，在加强专业知识积累的同时，也不要忘了提升自己的身体素质，这不光是对未来能够把握住良好工作机会的保证，也是对家人朋友，对自己的保证。不要做下一个倒下的IT人，这是一句忠告，也是祝福！

感谢学校及学院给我们这次机会可以深入了解这一问题，也感谢在实践中给予我们无私帮助的人。

组员签名：

日期：2016年8月